

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden,

wir möchten, dass Sie bei uns jederzeit flexibel bleiben. Daher gelten für Stornierungen und Umbuchungen folgende Regelungen:

Stornierungen

- Eine Stornierung **vor Auftragsbeginn** ist für Sie **kostenlos**.
- Bitte teilen Sie uns eine Stornierung rechtzeitig **vor der vereinbarten Anfahrtszeit** zur Startadresse mit.
- Sollte der Fahrer bereits auf dem Weg zu Ihnen sein, der Service vor Ort nicht in Anspruch genommen werden („No Show“) oder wir keine Information zu geänderten Reiseplänen erhalten, wird der volle Auftragswert berechnet.
- Bereits entstandene Kosten, die wir für Sie im Voraus übernommen haben (z. B. Hotelübernachtungen, Maut- oder Fährgeldern sowie Parkkosten), werden unabhängig von der Stornierung in Rechnung gestellt.

Umbuchungen

- Eine Umbuchung ist jederzeit vor der Anfahrtszeit **kostenfrei** möglich.
- Bei Änderungen der Start- oder Zieladresse informieren wir Sie transparent über den neuen Preis – zusätzliche Umbuchungsgebühren fallen **nicht an**.
- Sollte eine Umbuchung **während der Auftragsdurchführung** notwendig sein, finden wir gemeinsam eine passende Lösung.

Wir danken Ihnen für Ihr Vertrauen und freuen uns darauf, Sie zuverlässig an Ihr Ziel zu bringen.

Dear Customers,

We want you to remain flexible with us at all times. Therefore, the following conditions apply to cancellations and rebookings:

Cancellations

- A cancellation made before the start of the booking is free of charge.
- Please notify us of any cancellation in good time **before the scheduled pick-up time** at your departure address.
- If the driver is already on the way to you, the service is not used on site („No Show“), or we are not informed of any changes to your travel plans, the **full booking amount** will be charged.
- Any costs already incurred on your behalf (e.g. hotel accommodation, tolls, ferry fees or parking charges) will be invoiced in full, regardless of the cancellation.

Rebookings

- A rebooking made before the scheduled pick-up time is free of charge.
- If the departure or destination address changes, we will inform you transparently of the new price – **no rebooking fees** will apply.
- If a rebooking becomes necessary **during the journey**, we will work with you to find a suitable solution.

Thank you for your trust. We look forward to taking you to your destination reliably and comfortably.