

Stornierungsbedingungen für Ihren Auftrag

Sehr geehrte Kunden,

wenn Sie Ihren Auftrag stornieren möchten, dann gelten folgende Bedingungen:

Generell sind Stornierungen vor Auftragsbeginn kostenlos !

— Die Stornierung muss rechtzeitig vor der jeweiligen Anfahrtszeit zur Startadresse erfolgen.

Ist der Fahrer schon unterwegs zu Ihnen, Sie nehmen den Service vor Ort nicht in Anspruch (no show) oder Sie haben uns gegebenenfalls nicht über Änderungen Ihrer Reisepläne informiert, so werden 100% der Auftragssumme berechnet.

Von der Stornierung ausgenommen sind eventuelle Kosten, wo wir als Unternehmen in Vorleistung treten müssen, wie z.B. Hotelübernachtungen, Maut-, oder Fährggebühren sowie Parkgebühren. Diese angefallenen Kosten müssen von Ihnen zu 100% erstattet werden.

Umbuchungen Ihres Auftrages

— Die Umbuchung muss rechtzeitig vor der jeweiligen Anfahrtszeit zur Startadresse erfolgen und ist kostenlos. Bei Änderungen der Start und oder Zieladresse wird Ihnen der neue Preis mitgeteilt. Es entstehen keine Umbuchungsgebühren für diese Änderung.

— Bei Umbuchungen während der Auftragsausführung wird im Einzelfall entschieden.

Stand: 01.07.2025